



EELHOOUT  
CENTRUM

### **Doelgroep**

- ♦ Alle personen die de functie van vertrouwenspersoon (zullen) uitoefenen
- ♦ Maximum 20 deelnemers

### **Data**

Dinsdag 8 februari, donderdag 17 februari en donderdag 24 februari 2011 telkens van 9.00 u. tot 16.00 u.

### **Plaats**

K.U.Leuven Campus Kortrijk - onthaal gebouw B  
E. Sabbelaan 53  
8500 Kortrijk  
*Wegbeschrijving op [www.eekhoutcentrum.be](http://www.eekhoutcentrum.be)*

### **Prijs**

€ 270

We aanvaarden opleidingscheques binnen de geldende regelgeving. We verwijzen hiervoor naar <http://www.vdab.be/opleidingscheques>.

### **Inschrijven**

Online inschrijven via  
<http://www.eekhoutcentrum.be>  
Helpdesk: 056 24 61 82

### **Betaling en annulatie**

- ♦ Pas betalen ná ontvangst van de factuur.
- ♦ Annuleren kan kosteloos tot 7 dagen vóór de aanvang van de nascholing.
- ♦ We rekenen 7,50 euro administratiekosten aan als je minder dan 7 dagen vóór de aanvang van de cursus annuleert.
- ♦ Vervanging door een collega uit je school kan uiteraard altijd.

### **Bevestiging**

Je ontvangt een elektronische bevestiging.

## **Praktische opleiding voor vertrouwenspersonen in het onderwijs**

K.U.Leuven Campus Kortrijk

dinsdag 8 februari,  
donderdag 17 februari en  
donderdag 24 februari 2011

*An Thys*

<http://www.eekhoutcentrum.be>  
Cursuscode: N11/051/A

Telefonische helpdesk: 056 24 61 82



EELHOOUT  
CENTRUM

## Uitgangspunten

In het kader van het KB van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk heeft de vertrouwenspersoon een belangrijke rol te vervullen in het voorkomen en aanpakken van problemen van psychosociale aard.

Deze **specifieke driedaagse opleiding** biedt (toekomstige) vertrouwenspersonen de nodige handvatten om aan de slag te kunnen gaan.

## Doelstellingen

- ♦ een duidelijk zicht bieden op de dynamiek van conflicten en ongewenst gedrag op school;
- ♦ op interactieve wijze gesprekstechnieken en vaardigheden inoefenen voor de opvang en bemiddeling;
- ♦ steunpunten aanreiken om een welzijnsbeleid op school te optimaliseren.

## Inhouden

Vanuit onze jarenlange ervaring met het Steunpunt Ongewenst gedrag op school werken we met herkenbare situaties uit scholen.

Op **dag 1** geven we een duidelijke visie op conflicten en ongewenst gedrag op school. Zowel individuele, organisatorische als leidinggevende factoren spelen een rol in het begrijpen van probleemsituaties. Verder staan we stil bij de wetgeving en de verschillende rollen en verantwoordelijkheden die de wet toewijst aan de verscheidene betrokkenen. Hierbij besteden we ook aandacht aan de relatie tussen de preventieadviseur psychosociale aspecten en de vertrouwenspersoon. Ten slotte lichten we de verschillende mogelijkheden toe om een welzijnsbeleid op school vorm te geven.

De centrale taak van de vertrouwenspersoon is echter een goede opvang verzekeren vanuit een neutrale positie. Aan de hand van concrete cases trainen we op **dag 2** de opvangvaardigheden en bespreken we aandachtspunten en valkuilen. Vanuit een gerichte probleemanalyse focussen we verder op het zoeken naar oplossingen. We bespreken de verschillen tussen de informele (bemiddeling) en de formele aanpak (het intern onderzoek).

**Dag 3** staat in het teken van het aanleren van specifieke bemiddelingsvaardigheden. Zowel het gesprek met de andere partij, het gesprek met de directie als het gesprek met beide partijen wordt onder de loep genomen en ingeoeffend.

Ten slotte ronden we de opleiding af met het bespreken van een aantal randvoorwaarden voor de rol en werking van vertrouwenspersonen: hoe verbeter je je bereikbaarheid en bekendheid? Hoe maak je een verslag op? Hoe bewaar je de neutraliteit?



## Werkvormen

- ♦ Kennisoverdracht a.d.h.v. van concrete cases en herkenbare probleemsituaties uit het veld.
- ♦ Interactieve opleiding: deelnemers krijgen ruim de mogelijkheid tot vraagstelling en kunnen eigen ervaringen aankaarten.
- ♦ Wisselwerking tussen ervaring/praktijk en theorie: we waken erover dat er een goed evenwicht is tussen theorie en praktijk.
- ♦ Rollenspel: de deelnemers oefenen vaardigheden in a.d.h.v. rollenspelen.

## Docenten

De opleiding wordt verzorgd door An Thys, sociologe. Zij is lang het aanspreekpunt geweest binnen het *Steunpunt Ongewenst gedrag op school*. Ze heeft jarenlange ervaring met opvang van slachtoffers en bemiddeling binnen scholen en organisaties. Zij kent de moeilijkheden die vertrouwenspersonen ervaren bij het uitvoeren van hun taak. Zij heeft recent de opleiding tot bemiddelaar in arbeidsconflicten afgerond. Zij is ook medeauteur van verscheidene publicaties omtrent geweld, pesten en ongewenst seksueel gedrag op het werk en op school.

Op dag 1 zal de namiddag (wetgeving en welzijnsbeleid) verzorgd worden door Annemie Lagrain, preventieadviseur psychosociale aspecten van de Vlaamse Overheid.