

Een samenwerkingsverband tussen Eekhoutcentrum en Group 4 Securicor Training Services, door het ministerie voor Binnenlandse Zaken erkend voor alle wettelijke opleidingen inzake bewaking en veiligheid.



<http://www.eekhoutcentrum.be>  
Cursuscode: N11/043/A

Telefonische helpdesk: 056 24 61 82



### **Doelgroep**

- ♦ directies, zorgcoördinatoren, mentoren, leerlingen-begeleiders, beleidsondersteuners, CLB-medewerkers, opvoeders en leerkrachten uit het basisonderwijs, het secundair onderwijs en het buitengewoon onderwijs

- ♦ maximum 16 deelnemers

### **Datum en uur**

donderdag 24 februari 2011  
van 09.00 u. tot 16.00 u.

### **Plaats**

K.U.Leuven Campus Kortrijk - onthaal gebouw B  
E. Sabbelaan 53, 8500 Kortrijk  
Wegbeschrijving op <http://www.eekhoutcentrum.be>

### **Prijs**

De inschrijfprijs voor deze vorming en training bedraagt € 80.

### **Inschrijven**

Online inschrijven via  
<http://www.eekhoutcentrum.be>  
Helpdesk: 056 24 61 82

### **Evaluaties en attesten**

Het evalueren van de nascholingen en de attestering gebeurt uitsluitend online.

### **Betaling en annulatie**

- ♦ Pas betalen ná ontvangst van de factuur.
- ♦ Annuleren kan kosteloos tot 7 dagen vóór de aanvang van de nascholing.
- ♦ We rekenen 7,50 euro administratiekosten aan als je minder dan 7 dagen vóór de aanvang van de cursus annuleert.
- ♦ Vervanging door een collega uit je school kan uiteraard altijd.

### **Bevestiging**

Je ontvangt een elektronische bevestiging.



EEKHOUT  
CENTRUM

## **Omgaan met conflict- en agressiesituaties**

**Mijn veiligheidszone:  
voor, tijdens en na de agressie**

K.U.Leuven Campus Kortrijk

donderdag 24 februari 2011

*Rishi Panchasara*

## Omgaan met conflict- en agressiesituaties

### Mijn veiligheidszone: voor, tijdens en na de agressie

Vaak gaat een uiting van agressie gepaard met een verrassingseffect. Het hanteren van die agressie gebeurt dan ook dikwijls instinctief. Het kan echter ook doordacht, berekend en veilig voor alle betrokkenen.

Vaak gaat een uiting van agressie gepaard met een verrassingseffect. Het hanteren van die agressie gebeurt dan ook dikwijls instinctief. Het kan echter ook doordacht, berekend en veilig voor alle betrokkenen.

In de nascholingsessie staan we eerst kort stil bij communicatieprocessen en dan vooral bij het verschil in perceptie bij communicatie. We belichten enkele stijlen van conflicthantering en ontdekken de kenmerken van escalatie. Concreet focussen we op jouw individuele aanpak bij escalatie: je maakt kennis met preventieve maatregelen die de instinctieve, en vaak verkeerde, reactie tegengaan. Vertrekkend vanuit het crisisontwikkelingsmodel reiken we houdingen en communicatietechnieken aan die je kunt gebruiken om een verbale of non-verbale agressieve actie te counteren. Verschillende vormen van agressie komen hierbij aan bod: actieve en passieve, seksueel getinte en aan drugs gerelateerde tot gewelddadige agressie. Uiteraard leggen we vooral accenten op die situaties die het meest op de concrete situatie van de deelnemers van toepassing zijn. Ook preventie en herstel krijgen hun plaats.

### Doelstelling

Via inzicht in conflictsituaties op een doordachte en veilige manier omgaan met agressie-incidenten.

### Werkvormen

Elk stukje theorie wordt aan de hand van oefeningen of voorbeelden meteen geïllustreerd. Er wordt telkens gereflecteerd op het trainingsmoment en waar nodig bijgestuurd.



### Docent

*Rishi Panchasara* is pedagoog en training officer bij Group 4 Securicor Training Services. Hij begeleidde jongeren in probleemsituaties in bijzondere opvangcentra. Hij specialiseert zich in conflict- en agressiebeheersing en cultuurdiversiteit.

### *Cursisten schrijven...*

- ♦ *De nascholing werd met enthousiaste voorbeelden uitgelegd! Zeker een aanrader!*
- ♦ *Boeiende en enthousiaste lesgever!*
- ♦ *Praktijkgericht en praktisch toepasbaar.*